



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร

ที่ พจ ๐๑๓๒/-

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๙
และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และ
ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้
เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๙

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองพิจิตร	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๕๖๖๑-๑๗๖๙	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ

กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๘
ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร เนื่องจาก

๑. มีการเปลี่ยนระบบเว็บไซต์ ของสำนักงานใหม่
๒. ประชาชนไม่ทราบถึงช่องทาง
๓. ขาดการประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะ

๑. เร่งรัดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร <https://www.muangphichit.com>. ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร ผ่านทาง เวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
๒. ประชุมชี้แจง เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ พฤติกรรมการให้บริการ แก่ประชาชน เพื่อป้องกันการ ร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานใน เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร <https://www.muangphichit.com>. ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองพิจิตร ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ



(นางสาวกัลยา เทียมสร)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ



(นายทองดี นาควิจิตร)
สาธารณสุขอำเภอเมืองพิจิตร